

La garantie annulation n'est pas comprise dans nos forfaits. Pour bénéficier de cette couverture, vous devez obligatoirement contracter la garantie annulation optionnelle qui vous est proposée ci-dessous.

ATTENTION !

1. De quoi s'agit-il ?

La garantie annulation optionnelle permet à l'adhérent le remboursement des sommes retenues par Vacances musicales fnacem, conformément aux conditions d'annulation précisées dans les conditions générales en page 34, lorsque l'adhérent doit annuler tout ou partie de son voyage ou son séjour pour des raisons de maladie ou d'accident dûment certifiées.

Par accident, on entend une atteinte corporelle non intentionnelle de la part de la victime provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure et lui interdisant tout déplacement par ses propres moyens.

Par maladie, on entend une altération de santé constatée par une autorité médicale compétente, interdisant de quitter la chambre et impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre.

Dans tous les cas, une franchise de 85 € par personne ou 120 € par famille et par dossier d'inscription demeurera à la charge du participant, sauf dans le cas d'une inscription à un voyage/séjour avec transport d'acheminement par avion au départ de la France, où la franchise est portée à 145 € par personne.

La garantie annulation optionnelle cesse ses effets le jour du début du séjour ou le jour du départ dans le cas d'un transport collectif. Par contre, en cas d'interruption d'un voyage ou d'un séjour en cours de réalisation pour des raisons de maladie ou d'accident dûment certifiées, le remboursement sera calculé au prorata des jours de voyage ou de séjour non consommés par l'adhérent sur la base de leur valeur terrestre hors transport d'acheminement.

2. Modalités d'application

Pour bénéficier des remboursements liés à la garantie annulation, l'adhérent doit obligatoirement prévenir Vacances musicales fnacem, sous pli recommandé et dans les plus brefs délais, uniquement à l'adresse suivante : Vacances musicales fnacem - Service Administration des ventes - 21, rue Saint-Fargeau - BP 313 - 75989 Paris Cedex 20, en joignant à sa lettre la confirmation d'inscription, ainsi que le certificat justifiant de son annulation pour cas de force majeure :

- maladie grave non connue avant la prise d'inscription ;
- accident ;
- décès ;
- hospitalisation pour une cause intervenue après inscription concernant le participant lui-même, son conjoint, une personne l'accompagnant ou figurant sur la même facture, des ascendants ou descendants directs (frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs et beaux-parents) ;
- complications de grossesse et leurs suites si la date du début du séjour est antérieure à la fin du 7^e mois de grossesse ;
- contre-indication ou suite de vaccinations dans le cas où une vaccination est nécessaire pour la réalisation du séjour, du voyage ou du circuit ;
- licenciement économique sous réserve que la procédure de licenciement n'était pas entamée, donc non connue avant la prise d'inscription ;
- vol dans les locaux professionnels ou privés ;
- convocation à un examen de rattrapage ou à un concours de l'administration ;

- obtention d'un emploi ou stage Pôle emploi pour toute personne majeure à la recherche d'un emploi sur présentation d'un certificat de travail ou de stage Pôle emploi ;
- mutation professionnelle entraînant un changement de domicile nécessitant la présentation d'une attestation de résiliation de bail ou de mise en vente ;
- refus de visa par les autorités du pays visité si les délais administratifs imposés par lesdites autorités pour l'obtention du visa ont été respectés ;
- dommage immobilisant le véhicule qui devait être utilisé pour se rendre à l'aéroport ou sur le lieu de séjour ;
- ou enfin, destruction à plus de 50 % due à un incendie ou à des éléments naturels de locaux privés ou professionnels, dont l'adhérent est propriétaire ou locataire.

Principales conditions d'exclusion :

La garantie annulation ne fonctionne pas si l'annulation résulte :

- de maladies, hospitalisations et accidents préexistants à l'inscription ;
- de maladies nécessitant des traitements psychiques ou psychothérapeutiques y compris les dépressions nerveuses ;
- d'oubli de vaccination ;
- d'épidémies, de catastrophes naturelles et de la pollution ;
- de la guerre civile ou étrangère, d'un attentat, émeute ou mouvement populaire ;
- de la participation volontaire d'une personne à des émeutes ou grèves ;
- de la non-présentation, pour quelque cause que ce soit de la carte d'identité ou du passeport.

3. Comment contracter la garantie annulation ?

La garantie annulation optionnelle vous sera automatiquement proposée, au titre de supplément, par tous les points de diffusion Ligue de l'enseignement, lors de votre inscription.

Dans tous les cas, précisez très clairement, **dès votre inscription**, dans un des points de diffusion Ligue de l'enseignement ou par correspondance, que vous souhaitez contracter cette garantie annulation optionnelle, en supplément du séjour choisi.

Sur la facture/confirmation d'inscription qui vous sera remise à l'inscription dans un des points de diffusion Ligue de l'enseignement ou adressée par courrier dans le cas d'une inscription par correspondance, figurera très clairement la mention "Garantie annulation". Ce document attestera que vous bénéficiez d'une garantie annulation pour le séjour concerné.

ATTENTION !

LA GARANTIE ANNULATION OPTIONNELLE DOIT OBLIGATOIREMENT ÊTRE SOUSCRITE AU MOMENT DE LA RÉSERVATION.

ELLE N'EST VALABLE QUE POUR UNE INSCRIPTION À UNE RÉALISATION PROPOSÉE PAR VACANCES MUSICALES FNACEM.

4. Tarifs

Pour les participants à l'une des réalisations présentées dans cette brochure :
+ 4,5 % du prix total du séjour facturé.

LES AIDES POSSIBLES

Bénéficiaires des chèques-vacances

Vacances musicales fnacem a passé une convention avec l'Agence nationale pour le chèque-vacances. Vos chèques-vacances peuvent être utilisés en règlement partiel ou total de tous les séjours en France et en Europe proposé dans cette brochure.

Aide aux temps libres de la CAF

Il est possible d'obtenir une aide aux temps libres auprès des caisses d'allocations familiales (CAF). Cette aide peut prendre plusieurs formes : bons vacances, AVE... Son montant varie selon le département. Il viendra en déduction du montant du séjour.

Les bons vacances doivent être envoyés directement à notre service financier avant le début du séjour à : Ligue de l'enseignement - 21, rue Saint-Fargeau - BP 313 - 75989 Paris Cedex 20.

Dans le cas de l'AVE, l'attestation d'aide aux vacances doit être remise à votre point de diffusion Ligue de l'enseignement, au moment de l'inscription. En aucun cas, les bons vacances ou l'attestation d'aide aux vacances de votre CAF ne doivent parvenir aux CAF directement (chacune d'elles ayant sa propre réglementation, la responsabilité de la Ligue de l'enseignement n'est donc pas engagée si l'aide ne peut être honorée pour une raison propre à ladite CAF). La Ligue de l'enseignement se réserve le droit de refuser les aides aux temps libres qui arriveraient après la date limite imposée par chaque CAF départementale.

Cette aide des caisses d'allocations familiales ne peut être utilisée que pour le paiement du solde de votre séjour. En aucun cas elle ne peut être utilisée pour le paiement de l'acompte.

Rédaction, conception et réalisation : Vacances musicales fnacem / Ligue de l'enseignement.

Corrections : correctmot.com

Crédit photos : Couverture : Fotolia.com : ISO K-photography (saxo), laurent hamels (chanteuse) ; konstanty-nov-Shutterstock Images (mime). **Pages 3 à 35** : Picsfive-Fotolia.com (p. 4), Jérôme Boisvert, Daniel Chauvet, Laure Cléménçon, Thierry Dalle, Olivier Dhénin, Jérôme Douablin, Adrien Duquenoy, Jean-Brice Ehrlich, Christine Laville, Charlotte Le Glou, Lucie O'Flynn, Denis Pothet, Matthieu Rietzler, Vincent Savoret, Gérard Szostak, Fabrice Verfaille, Fondation Krüger, Shmel-Fotolia.com (p. 35).

Impression : SIB.

Les photos utilisées dans cette brochure ne sont pas contractuelles.

Organisation technique

Ligue de l'enseignement/Vacances musicales fnacem
21, rue Saint-Fargeau - BP 313 - 75989 Paris Cedex 20
Tél. : 01 43 58 98 50 - Fax : 01 43 58 97 07
Internet : www.sejours-educatifs.org
E-mail : sejours-educatifs@laligue.org
TVA : FR 06.775.666.415

Nos agréments :

- JEPVA : délivré par le ministère de la Jeunesse et des Solidarités actives.
- Reconnaissance d'utilité publique par décret du 31/05/1930.
- CLTC - Centre laïque de tourisme culturel.
- CGOL/Ligue de l'enseignement - 3, rue Récamier - 75341 Paris cedex 7
- Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours n° IM 075 100 379.
- Agrément national du tourisme social et familial n°06.07.04.
- Association bénéficiaire de l'agrément tourisme n° AG.075.95.00.63.
- Comité d'accueil, concession de service public.
- Garantie financière Unat Paris.
- Responsabilité civile Apac Paris.

Supplément au journal *Les Idées en mouvement* n° 194. Dépôt légal : décembre 2011.
N° 0610 G.86751 d'inscription commission paritaire. Directeur de la publication : Jean-Michel DUCOMTE.

la ligue de
l'enseignement
séjours éducatifs

